

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site Internet du Centre Aquatique Bleu Rive

Coordonnées de l'exploitant

Établissements	Centre Aquatique Bleu Rive – 9 rue du Belvédère, 26240 Saint-Vallier
	Piscine des Collines – 20 rue du Stade, 26330 Châteauneuf-de-Galaure
	Piscine Bleu Idéal – Place Jules Guesdes, 26390 Hauterives
Téléphone	04 75 23 18 99
Courriel	contact.piscines@portededromardeche.fr
Site internet	piscines.portededromardeche.fr
Portail de vente	boutique-piscines.portededromardeche.fr

Préambule

Le site internet www.piscines.portededromardeche.fr est exploité par le Centre Aquatique Bleu Rive, situé 9 rue Belvédère, 26240 Saint Vallier, représenté par ses responsables.

La navigation, l'achat, la réservation et la recharge d'abonnements via ce site sont soumis aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, que l'utilisateur reconnaît accepter sans réserve.

1. Accès au Service

L'accès à l'espace boutique nécessite la création préalable d'un compte abonné, avec un login et un mot de passe, délivrés lors de la première inscription ou lors du passage en caisse. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à maintenir la confidentialité de ses identifiants.

2. Produits et Services

- Des entrées unitaires (piscine, aquaforme, wellness)
- Des abonnements (10 ou 50 entrées, abonnements annuels)
- La recharge de badges abonnés
- La réservation de séances aquabike et aquapilates au centre aquatique Bleu Rive
- La réservation de séances aquapilates et circuit training à la piscine des Collines
- La vente de cartes horaires

Les produits et services disponibles sont décrits dans la rubrique "boutique" du site.

4. Modalités de Paiement

Le paiement s'effectue via une plateforme sécurisée, PAYFIP, par carte bancaire. La confirmation d'achat est envoyée par email avec un e-billet au format PDF pour les produits unitaires.

5. Conditions d'Utilisation et Validité

- La validation d'un e-billet permet d'accéder à la prestation en présentant le document à l'entrée, soit imprimé, soit sur smartphone.
- Pour les abonnements, la remise et l'encodage du badge sont effectués en caisse après l'achat en ligne, contre un supplément de 2.20€. En cas de perte, une réédition coûte 5€.
- La recharge d'un badge ne peut s'effectuer que pour un produit identique à celui déjà actif.
- La réservation de séances d'aquabike et aquapilates doit être effectuée au plus tard 24h avant la séance. Toute séance non annulée dans ce délai sera débitée.
- L'ensemble des achats de séances est soumis aux durées de validité suivantes :

Formule	Canal d'achat	Durée de validité
1 séance	En ligne	2 mois
10 séances	En ligne	1 an

6. Responsabilités

Les piscines de la communauté de communes de Porte de DrômArdèche ne peuvent être tenues responsables en cas d'indisponibilité temporaire des services, de problèmes techniques ou d'erreurs dans l'utilisation des billets ou abonnements. L'utilisateur s'engage à respecter les règles en vigueur sur le site et dans l'établissement.

7. Annulation et Remboursements

Les ventes de produits unitaires sont définitives. Les réservations peuvent être annulées jusqu'à **6h avant** la séance, sans remboursement, mais avec possibilité de report. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-utilisation ou de défaillance du service.

8. Données Personnelles

Les données recueillies lors de l'inscription et de l'achat sont traitées conformément à la réglementation en vigueur. L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le Centre.

9. Modifications des Conditions

Le Centre se réserve le droit de modifier à tout moment ces Conditions Générales. La version applicable est celle en vigueur au moment de la transaction.

10. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du Centre.
